



Communiqué de presse
Marly, le 26 février 2024

Lyreco renforce ses solutions d'accompagnement auprès des TPE et PME

Lyreco, leader européen dans la distribution de produits et de services pour l'environnement de travail, renforce ses équipes commerciales avec la création de quatre nouvelles unités d'experts dédiés à l'accompagnement des très petites, petites et moyennes entreprises. Quelle que soit la taille de leur structure, les clients peuvent désormais bénéficier d'un conseil personnalisé, gratuit et sans engagement pour l'ensemble de leurs projets, notamment dans l'agencement des espaces, l'informatique, les Équipements de Protection Individuelle – EPI, la gestion de la cafétéria, le respect des contraintes sanitaires ou encore l'implémentation de politiques d'achats responsables.



Alors qu'elles étaient essentiellement proposées aux organisations de plus de 500 salariés, les nouvelles unités d'experts accompagnent TPE et PME dès la définition des cahiers des charges. Elles apportent des réponses adaptées et proposent des solutions d'installation, de maintenance et d'entretien des équipements, ou encore de réapprovisionnement des consommables.

Outre la sélection de plus de 100 000 références dont 16 000 en stock ; la livraison à la date, au lieu et à l'emplacement de choix dès le lendemain de toute commande ; ou les options de financement et optimisation des achats, cette nouvelle organisation permet à Lyreco de proposer un accompagnement humain et spécialisé à tous ses clients, sans exception, quelle

que soit leur taille, leur métier, les besoins de leurs collaborateurs ou les particularités de leurs lieux de travail.

Dès lors que vous êtes une petite structure, vous n'avez pas forcément toutes les ressources en interne pour gérer vos lieux de travail et les équipements de vos collaborateurs au quotidien : un responsable des systèmes informatiques, un ergonome, un expert en sécurité ou tout simplement quelqu'un qui veille au stock de café... voilà tout ce que nos spécialistes offrent aux TPE et PME, sans aucun surcoût ! explique Simon Tancré, Directeur Expérience Client et Digital de Lyreco France. « Vous vous concentrez sur l'essentiel de votre activité et nos experts gèrent tout ce qu'il y a autour afin de permettre à vos collaborateurs de travailler efficacement et en toute sécurité » poursuit-il.

Répartis sur l'ensemble de l'hexagone, les près de 60 chargés d'affaires spécialistes viennent appuyer l'équipe de 350 commerciaux généralistes déjà en place, qui assure un interlocuteur dédié aux près des 45 000 clients de l'entreprise dans le segment TPE / PME.

(Ré)aménagez vos locaux avec le bureau d'études Lyreco

À l'heure où les bureaux deviennent un facteur clé pour motiver les collaborateurs et attirer des nouveaux talents, le confort, l'esthétique et la fonctionnalité des aménagements ne sont plus une option pour les entreprises. **Les spécialistes de Lyreco accompagnent tous les projets d'agencement et d'équipement des espaces de travail, quelle que soit l'ampleur.**



Un chargé d'affaires se rend sur place afin d'étudier les objectifs et les besoins, et d'établir le cahier des charges. Le bureau d'études modélise le projet et réalise des propositions d'aménagement en 2D et 3D avant d'établir le devis. Au moment de la commande, les équipes assurent la bonne mise en place du projet, jusqu'à son installation.

Une expertise EPI complète pour tous les besoins du quotidien

Plus de 65 experts 100% dédiés à la sécurité, dont une quinzaine de technico-commerciaux terrain auprès des TPE / PME, des spécialistes des EPI de Catégorie 3 et une flotte d'une dizaine de véhicules-ateliers, sillonnent la France entière au plus près des clients.



De l'analyse des besoins à la maintenance des EPI de catégorie 3, en passant par la sensibilisation des utilisateurs des équipements, Lyreco propose un accompagnement complet pour l'ensemble de ses clients.

1^{er} fournisseur de l'État et des Collectivités territoriales et partenaire de choix pour 80% des entités du CAC40, Lyreco s'est fixée d'importantes ambitions pour le développement du segment TPE / PME à l'horizon 2026. Avec le renforcement de ces unités commerciales spécialisées, l'objectif est d'offrir des solutions à forte valeur ajoutée pour ainsi conquérir de nouvelles parts de marché.

[Téléchargez le communiqué](#)
[Téléchargez les visuels](#)
[Consultez le Dossier de Presse](#)

Pour plus d'information ou pour organiser une interview, veuillez contacter le service de presse.

Contacts Presse :

Agence Linka International

www.linka-int.com

+33 1 85 08 70 07

Natalia Fernandez

n.fernandez@linka-int.com

+33 6 71 28 39 05

Lili Tibi

l.tibi@linka-int.com

+33 6 79 79 95 98

À propos de Lyreco France :

Lyreco France est le leader français de la distribution de produits et de services pour l'environnement de travail, des fournitures de bureau aux Équipements de Protection Individuelle - EPI, en passant par le matériel informatique, le mobilier, les produits d'hygiène et de restauration ou encore les emballages d'expédition.

Engagé de longue date en matière de Développement Durable et de Responsabilité Sociale d'Entreprise, Lyreco se mobilise pour l'économie circulaire en proposant, entre autres, des gammes élargies de produits éco-responsables, recyclés et recyclables ; des solutions de transport et de livraison basse consommation ; et des solutions de collecte et de valorisation pour la gestion de fin de vie des produits.

Avec un chiffre d'affaires de 500 millions d'euros et 2000 collaborateurs répartis sur l'ensemble de l'hexagone, Lyreco mise sur la proximité humaine pour accompagner ses clients et les aider à adapter leurs environnements professionnels aux enjeux de demain. Sur le terrain, cela représente une force commerciale de près de 800 salariés, une force de livraison d'environ 450 chauffeurs-livreurs et un service clients de 200 collaborateurs.

Lyreco France est une filiale du Groupe Lyreco, entreprise familiale originaire du Nord de la France, leader européen et 3ème acteur mondial, qui compte plus de 10000 collaborateurs implantés dans 25 pays en Europe et en Asie.

Lyreco. A Great Working Day. Delivered.*

www.lyreco.com



**Une Excellente Journée de Travail. Garantie.*