



Communiqué de presse
Marly, le 11 septembre 2023

Lyreco lance une nouvelle option de livraison optimisée

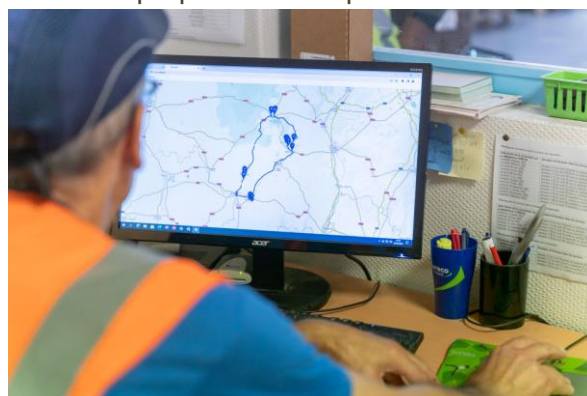


Lyreco, leader européen de la distribution de produits et de services pour l'environnement de travail, lance deux nouvelles options pour la livraison des commandes chez ses clients. Historiquement livrés en J+1 pour toute commande passée avant 18 heures, ils ont désormais la possibilité de choisir une date précise ou de laisser Lyreco optimiser ses parcours pour réduire les kilomètres parcourus autant que possible.

« Les nouveaux modèles d'e-commerce riment souvent avec immédiateté, mais la course contre la montre n'est pas toujours nécessaire », explique **Simon Tancre**, **Directeur Expérience Client et Digital chez Lyreco France**. « Avec ces nouvelles options de livraison, nous permettons à nos clients de mieux anticiper leurs achats. Nous continuons à leur apporter des solutions dès lors qu'un besoin est urgent, mais nous avons également la possibilité de mieux planifier nos tournées pour limiter les détours et les véhicules à demi-charge. », poursuit-il.

Concrètement, à chaque commande, les clients se voient proposer deux options de livraison :

- « **Je choisis ma date de livraison** » : pour une livraison à la date de son choix, dès le lendemain si nécessaire et jusqu'à 3 semaines après la commande.
- « **Je laisse Lyreco optimiser la livraison** » : pour laisser Lyreco optimiser ses tournées et être livré dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.



Si ces nouvelles options ont nécessité une importante réorganisation des flux logistiques, la qualité reste inchangée avec un taux de service supérieur à 98%, comme depuis 20 ans. Les 450 chauffeurs-livreurs salariés de l'entreprise qui composent la force logistique du dernier kilomètre continuent à déposer les produits là où les clients le souhaitent, dans le siège de l'entreprise à l'emplacement de leur choix, dans un site en particulier et même à domicile pour les collaborateurs en télétravail.

[Lire aussi : Lyreco accélère ses livraisons basse consommation](#)

Avec 60 000 colis livrés chaque jour, le fret logistique représente 47% du total des émissions de CO₂ générées par Lyreco en France. Engagée de longue date dans une stratégie éco-responsable volontariste et ambitieuse, l'entreprise agit sans cesse pour réduire l'impact de ses opérations. Grâce à de nombreux chantiers aussi bien sur ses sites logistiques que sur sa flotte de véhicules, les émissions par livraison ont été réduites de 11% en seulement deux ans. Avec la mise en place de ces nouvelles options, Lyreco espère limiter davantage l'impact de ses tournées de livraison.

[Voir la vidéo : L'excellence logistique selon Lyreco](#)

[Consultez le Dossier de Presse](#)

Pour plus d'information ou pour organiser une interview, veuillez contacter le service de presse.

Contacts Presse :

Agence Linka International

www.linka-int.com

+33 1 85 08 70 07

Natalia Fernandez

n.fernandez@linka-int.com

+33 6 71 28 39 05

Lili Tibi

l.tibi@linka-int.com

+33 6 79 79 95 98

À propos de Lyreco France :

Lyreco France est le leader français de la distribution de produits et de services pour l'environnement de travail, des fournitures de bureau aux Équipements de Protection Individuelle - EPI, en passant par le matériel informatique, le mobilier, les produits d'hygiène et de restauration ou encore les emballages d'expédition.

Engagée de longue date en matière de Développement Durable et de Responsabilité Sociale d'Entreprise, l'entreprise Lyreco se mobilise pour l'économie circulaire en proposant, entre autres, des gammes élargies de produits éco-responsables, recyclés et recyclables ; des solutions de transport et de livraison basse consommation ; et des solutions de collecte et de valorisation pour la gestion de fin de vie des produits.

Avec un chiffre d'affaires de 500 millions d'euros et 2000 collaborateurs répartis sur l'ensemble de l'hexagone, Lyreco mise sur la proximité humaine pour accompagner ses clients et les aider à adapter leurs environnements professionnels aux enjeux de demain. Sur le terrain, cela représente une force commerciale de près de 800 salariés, une force de livraison d'environ 450 chauffeurs-livreurs et un service clients de 200 collaborateurs.

Lyreco France est une filiale du Groupe Lyreco, entreprise familiale originaire du Nord de la France, leader européen et 3ème acteur mondial, qui compte plus de 10 000 collaborateurs implantés dans 25 pays en Europe et en Asie.

Lyreco. A Great Working Day. Delivered.*

www.lyreco.com



**Une Excellente Journée de Travail. Garantie.*