



Lyreco

A GREAT WORKING DAY.
DELIVERED.

Etický kódex pre dodávateľov
MNG-010 - December 2023

Naše záväzky



AGILITA



PRECÍZNOSŤ



REŠPEKT



VÁŠEŇ

Od svojho vzniku v roku 1926 stavia Lyreco na hodnotách: precíznosť, rešpekt, vášeň a agilita. Tieto hodnoty, ktoré zdieľajú všetci naši zamestnanci, nás robia silným a dôveryhodným partnerom. Prihlásenie sa k nim je pre nás samozrejmosťou, povinnosťou, poslaním.

Princípy bezúhonnosti, neutrality, férovosti, rovnosti, transparentnosti a poctivosti sú základným kameňom našej etiky a konania voči všetkým zamestnancom a partnerom vo všetkých oblastiach. Tie zásady sú zhrnuté v etickom kódexe, ktorý je záväzný pre všetky subjekty Lyreco.

Týmto osobitným etickým kódexom by sme chceli zdôrazniť, že ide o minimálne etické a odborné požiadavky na dodávateľov, ktorými sa počas svojej spolupráce s Lyreco musia riadiť.

Naši dodávatelia sú povinní rešpektovať etické a podnikateľské zásady uvedené v tomto kódexe a zaviesť zákonom vyžadované procesy a nariadenia, ktoré zabezpečia dodržiavanie týchto záväzkov zo strany všetkých zúčastnených partnerov.

Účel etického kódexu pre dodávateľov

Etický kódex pre dodávateľov je nevyhnutným predpokladom spolupráce s Lyreco. Jeho dodržiavanie je pre nás jednou z najdôležitejších hodnotiacich a referenčných metrík. Etický kódex pre dodávateľov je podmienkou pre plnenie akejkoľvek zmluvy.

Nie je však náhradou za miestne zákonné predpisy, ktorými sú naši dodávatelia viazaní. V prípade rozporu medzi týmto kódexom a platnými zákonmi platia prísnejšie ustanovenia.

Naši dodávatelia sú povinní si ho prečítať, plne ho vziať na vedomie a plniť jeho požiadavky. Očakávame od nich, že budú schopní nezávisle posúdiť, kedy hrozí riziko porušenia etického kódexu. Tieto spoločné záväzky nám umožňujú vzájomne rozvíjať podnikateľskú etiku a zabezpečiť „A GREAT WORKING DAY. DELIVERED,“ pre všetkých.



Dodržiavanie zákonov a nariadení

Naši dodávatelia sú vždy, bez ohľadu na druh a miesto výkonu svojej činnosti, výrobkov a služieb, povinní dodržiavať všetky platné zákony a nariadenia, či už ide o európske alebo miestne právne normy.

Sú tiež povinní zabezpečiť rovnakú úroveň dodržiavania predpisov od svojich dodávateľov, partnerov a subdodávateľov, vrátane celého dodávateľského reťazca zúčastneného na výrobe svojich produktov. Lyreco netoleruje žiadne výnimky.





Ľudské práva

Spoločnosť Lyreco sa ako signatár iniciatívy OSN Global Compact zaviazala podporovať ľudské práva a podporovať spoločensky zodpovedné prúdy v súlade s princípmi tejto iniciatívy, ale aj dohovormi medzinárodnej organizácie práce (ILO), dohovoru OSN o právach dieťaťa a smernicami OECD pre nadnárodné podniky.

Naši dodávateľia sú tiež povinní ku každému pristupovať s úctou a rešpektom, podporovať diverzitu a rovnosť príležitostí a budovať etickú a inkluzívnu kultúru. Musia predovšetkým bojovať proti akejkoľvek forme nútenej práce, využívaniu detskej práce, diskriminácii v zamestnaní a nespolupracovať s partnermi, ktoré využívajú takéto praktiky.

Nútená práca

Dodávateľia nesmú využívať ani podporovať nútenú prácu,

či už v podobe práce väzňov, neslobodnej práce, otrockej práce a podobne. Sú tiež povinní ponechať svojim zamestnancom ich identifikačné dokumenty a umožniť im kedykoľvek odstúpiť zo svojej pozície. Dodávateľia im nesmú zadržiavať vyplácanie mzdy, odmien, zhabať majetok či doklady, ani ich nútiť k práci. Zamestnanci musia mať právo na konci pracovného dňa opustiť priestory pracoviska. Dodávateľia sa nesmú podieľať ani podporovať pašovanie ľudí.

—
Odkaz na dohovor ILO 29 a dohovor ILO 105

Detská práca

Dodávateľia nesmú využívať ani podporovať detskú prácu. Nesmú umožniť zamestnávanie osôb mladších ako je minimálny vek ukončenia povinnej školskej dochádzky, alebo minimálny povolený vek nástupu do

zamestnania v krajine výroby, podľa toho, ktorý je vyšší. Dodávateľia musia zaviesť a vymáhať písané predpisy a postupy proti detskej práci, pričom sú povinní takéto deti finančne a inak podporovať v školskej dochádzke.

—
Odkaz na dohovor ILO 138, dohovor ILO 182 a odporúčanie ILO 146

Nepľnoletí zamestnanci

Musia sa dodržiavať všetky zákonné obmedzenia zamestnávania osôb mladších ako 18 rokov. Berieme na vedomie, že podľa dohovoru OSN o právach dieťaťa sa za dosiahnutie plnoletosti považuje vek 18 rokov. Každé dieťa má právo byť chránené pred ekonomickým vykorisťovaním a prácou, ktorá by mohla byť nebezpečná, alebo ohrozovať jeho výchovu, fyzické a psychické zdravie a duševný, duchovný, morálny a sociálny vývoj.



Pracovné podmienky

Naši dodávateľia musia zabezpečiť pracovné prostredie, ktoré spĺňa príslušné zákonné požiadavky, je zdravotne a bezpečnostne nezávadné, netolerujú sa v ňom žiadne vyhrážky, obťažovanie ani diskriminácia a podporuje sa sociálny dialóg.

Dodržiavanie sociálnych zákonov a nariadení

Minimálny vek a nárok na súkromie: Naši dodávateľia musia dodržiavať sociálne zákony a nariadenia platné v krajine pôsobenia, najmä pokiaľ ide o predpisy stanovujúce minimálny vek a nárok na súkromie.

Pracovná doba, mzdy a benefity: Dodávateľia nesmú od svojich zamestnancov vyžadovať, aby pracovali viac ako 48 hodín týždenne, prípadne dlhšiu dobu, ako je maximálny zákonne stanovený čas v príslušnej krajine, podľa toho, ktorý údaj je nižší.

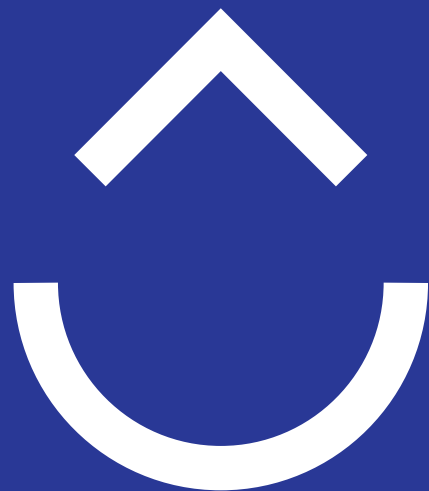
Výnimkou sú mimoriadne obchodné situácie a práca so súhlasom zamestnanca. Zamestnanci musia mať aspoň jeden deň voľna za týždeň.

Dodávateľia musia zamestnancom vyplácať aspoň minimálnu mzdu stanovenú zákonnými predpismi, alebo obvyklú mzdu v odvetví, ak ju neupravuje žiaden zákon. Zároveň musia zamestnancom poskytnúť všetky zákonom stanovené benefity.

Okrem odmeny za riadny odpracovaný čas musia byť zamestnanci odmenení aj za prácu nadčas, a to v súlade s príslušnými sadzbami platnými v danej krajine. V krajinách, v ktorých nie je stanovená výška odmeny za prácu nadčas, nesmú dodávateľia platiť za prácu nadčas zamestnancom menej, ako je ich bežná mzda za riadnu prácu.

Dodávateľ musí ponúkať mzdy, ktoré zabezpečia dôstojné životné podmienky v danej krajine.

—
Odkaz na dohovor ILO 1, dohovor ILO 14, dohovor ILO 26, dohovor ILO 30, dohovor ILO 95, dohovor ILO 131 a odporúčanie ILO 116



Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Naši dodávateľia sú povinní zabezpečiť na všetkých pracoviskách bezpečné a zdravotne nezávadné prostredie. Súčasťou tohto záväzku musí byť striktné dodržiavanie platných zákonov, nariadení a noriem týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, školenia, zvyšovanie informovanosti všetkých zamestnancov a prijatie potrebných opatrení, aby sa predchádzalo pracovným úrazom a chorobám z povolania.

—
Odkaz na dohovor ILO 155, dohovor ILO 174, dohovor ILO 184 a ILO odporúčanie 164

Zákaz obťažovania a diskriminácie

Dodávateľia sú povinní správať sa ku každému zamestnancovi s úctou a rešpektom a nevystavovať ich fyzickému, sexuálnemu, psychologickému, verbálnemu alebo inému obťažovaniu či zneužívaniu.

Dodávateľia nesmú pripustiť, aby bol ktokoľvek v práci (vrátane náboru, platu, benefitov, kariérneho rastu, pokarhaní, prepúšťania či odchodu do dôchodku) diskriminovaný na základe pohlavia, rodinného stavu, rasy, náboženstva, veku, postihnutia, sexuálnej orientácie, národnosti, politického presvedčenia, sociálneho alebo etnického pôvodu, alebo na akomkoľvek inom základe.

—
Odkaz na dohovor ILO 100, dohovor ILO 111, dohovor ILO 143, dohovor ILO 169, dohovor ILO 183, dohovor ILO 190, dohovor ILO 206 a odporúčanie ILO 206

Sloboda združovania sa a kolektívne vyjednávanie

Dodávateľia musia rešpektovať právo zamestnancov združovať sa, vrátane ich práva vstúpiť do odborovej organizácie podľa svojho uváženia, a viesť kolektívne vyjednávanie.

—
Odkaz na dohovor ILO 87, dohovor ILO 98, dohovor ILO 135 a dohovor ILO 154

Životné prostredie a trvalo udržateľný rozvoj

Všetci zamestnanci spoločnosti Lyreco sú pri svojich každodenných činnostiach povinní chrániť životné prostredie a podporovať trvalo udržateľný rozvoj.

Uvedomujeme si, že k ochrane planéty a znižovaniu záťaže na životné prostredie musí prispieť každý jednotlivec.

Preto spolupracujeme iba s dodávateľmi, ktorí dodržiavajú aspoň príslušné zákony v mieste ich pôsobenia, ale najmä zdieľajú naše hodnoty a záväzky k čoraz udržateľnejším postupom, výrobkom a riešeniam, a ktorí prinášajú inovácie a programy kontinuálneho zdokonaľovania.





Kvalita výrobkov a služieb

Spoločnosť Lyreco si dáva dôsledne záležať na tom, aby zákazníkom ponúkala len tie najkvalitnejšie a najbezpečnejšie výrobky a služby.

Od našich dodávateľov vyžadujeme rovnakú snahu o čo najdokonalejšie výrobky a služby, ako aj prísne dodržiavanie platných zákonov a nariadení. Všetky problémy s kvalitou alebo bezpečnosťou výrobkov a služieb je potrebné okamžite nahlásiť a prijať primerané nápravné, zmierňujúce alebo náhradné opatrenia po konzultácii s Lyreco.

Pri výrobkoch obsahujúcich materiály živočíšneho pôvodu nesmie pri ich výrobe dochádzať k týraniu či zanedbávaniu zvierat. Dodávatelia musia brať ohľad na práva zvierat, ako ich stanovila Svetová organizácia pre zdravie zvierat.



Čestnosť pri podnikaní

Naši dodávateľia si musia počínať vždy čestne a robiť všetko pre to, aby eliminovali nekalé praktiky a budovali transparentnosť a dôveru vo všetkých obchodných vzťahoch s tretími stranami.

Korupcia a zneužívanie vplyvu

Spoločnosť Lyreco prijala zásady nulovej tolerancie korupcie a zneužívania vplyvu, pričom rovnaký prístup očakáva aj od svojich dodávateľov.

Dodávateľia sa nesmú priamo ani nepriamo podieľať na poskytovaní, ponúkaní, sľubovaní ani žiadaní si peňažných alebo iných hodnôt od štátneho úradníka alebo zamestnanca súkromnej spoločnosti, vrátane zamestnancov Lyreco, za účelom zneužitia svojho vplyvu, alebo získania nespravodlivej výhody. Tento zákaz sa vzťahuje aj na dávanie všimného.

Naši dodávateľia sú povinní striktné dodržiavať platné protikorupčné

zákony a venovať náležitú pozornosť odhaľovaniu a predchádzaniu akejkoľvek korupcie a zneužívania vplyvu vo všetkých obchodných vzťahoch, ktoré udržiavajú s tretími stranami.

Podvody

Naši dodávateľia sa nesmú pokúšať získavať výhody prostredníctvom podvodného správania, alebo iným osobám umožniť, aby ich týmto spôsobom získali.

Sú povinní viesť si presné záznamy, ktoré nesmú upravovať s cieľom zakryť alebo skresliť počet zaznamenaných transakcií.

Férová súťaž

Naši dodávateľia musia dodržiavať všetky príslušné zákony na ochranu hospodárskej súťaže a nesmú sa podieľať na žiadnej činnosti, ktorá by ju obmedzovala, deformovala, alebo jej zabraňovala.



Konflikt záujmov

Naši dodávatelia sú povinní v rámci obchodných vzťahov so spoločnosťou Lyreco vyvarovať sa konfliktu záujmov, alebo akýmkoľvek situáciám, ktoré by mohli navodiť jeho zdanie. Sú nás tiež povinní upovedomiť o tom, ak by vzniknutá situácia mohla viesť ku konfliktu záujmov so spoločnosťou Lyreco.

Dary a pohostenie

Spoločnosť Lyreco prijala prísne zásady týkajúce sa darov a pohostení, ktoré by mohli predstavovať riziko nevhodného vplyvu.

Od našich dodávateľov preto žiadame, aby neponúkali ani neprijímali, najmä v kontexte obchodných vzťahov s Lyreco, akékoľvek návrhy, dary ani pohostenia, ktoré sú namierené na ovplyvňovanie rozhodnutí prijímateľa. Pred ponúknutím alebo prijatím takého návrhu alebo daru si musia naši dodávatelia overiť, že tým neporušujú interné pravidlá prijímateľa, ani príslušné zákony a nariadenia.

Vyhlásenia o životnom prostredí

Všetky vyhlásenia o životnom prostredí sa musia riadiť nasledujúcimi princípmi:

- Vyhlásenia musia byť pravdivé a presné.
- Vyhlásenia musia byť jasné a jednoznačné.
- Vyhlásenia nesmú opomenúť alebo zamlčať dôležité a podstatné informácie.
- Porovnania musia byť poctivé a zmysluplné.
- Vyhlásenia musia zohľadňovať celý životný cyklus výrobku.
- Vyhlásenia musia byť opodstatnené.

Dôvernosť a ochrana údajov

Spoločnosť Lyreco sa zaviazala spracúvať a ochraňovať citlivé údaje o svojich obchodných partneroch, či už dôverného alebo osobného charakteru, v súlade s príslušnými predpismi, internými zásadami Lyreco a akýmkoľvek zmluvnými záväzkami.

Naši dodávatelia sú povinní prijať všetky potrebné opatrenia na primerané zaobchádzanie a ochranu informácií a údajov súvisiacich s obchodným vzťahom s Lyreco, najmä pokiaľ ide o dôverné alebo osobné údaje. Je zakázané používať tieto informácie a údaje mimo určeného rámca a poskytovať ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu vlastníka predmetných informácií alebo údajov.

Dodávatelia musia všetky takéto informácie a údaje chrániť pred neoprávneným prístupom, zničením, zneužitím, pozmenením a vyzradením, s použitím vhodných fyzických a elektronických bezpečnostných prostriedkov za dodržiavania nariadenia o ochrane údajov.



Medzinárodné transakcie

Naši dodávatelia musia dodržiavať príslušné predpisy o medzinárodných obmedzeniach a sankciách, ako aj zákony a nariadenia týkajúce sa importu a exportu poskytovaných výrobkov a služieb. Musia prijať najmä kroky, ktoré zabránia tomu, aby mohli byť oni sami alebo spoločnosť Lyreco vystavená sankciám zo strany národných alebo medzinárodných orgánov.



Overenia a auditu

Lyreco si vyhradzuje právo kontrolovať výkon ustanovení etického kódexu pre dodávateľov a podrobiť ho auditom, či už priamo alebo prostredníctvom externej spoločnosti alebo organizácie konajúcej na príkaz Lyreco. Naši dodávatelia sú na vyžiadanie povinní poskytnúť všetky potrebné informácie a dokumentáciu.

Nedodržiavanie etického kódexu pre dodávateľov

Ak spoločnosť Lyreco usúdi, že dodávateľ nedodríava ustanovenia tohto kódexu, je povinný okamžite prijať potrebné nápravné, umierňujúce alebo náhradné opatrenia po konzultácii s Lyreco, prípadne je spoločnosť Lyreco oprávnená pozastaviť alebo úplne zrušiť spoluprácu s ním, bez ohľadu na jej ostatné práva alebo alternatívy.

Naším cieľom je predchádzať a odhaľovať všetky etické pochybenia tak, aby sme mohli pristúpiť ku vhodným opatreniam na nápravu situácie.

Ak bude dodávateľ svedkom akéhokoľvek správania alebo situácií v kontexte svojho obchodného vzťahu s Lyreco, ktoré sú v rozpore s tu definovanými etickými zásadami, môže to v dobrej viere oznámiť kontaktnej osobe v Lyreco prostredníctvom možnosti vznesenia námietky „Raise Your Concern“ v systéme pre oznamovateľov, ktorý je dostupný na webovej stránke Lyreco, alebo priamo na tejto adrese:



Revidovaná verzia: December 2023

Lyreco CE, SE

Panholec 20 · 902 01 Pezinok · Slovensko

Tel. 0800 10 14 14



Lyreco

A GREAT WORKING DAY.
DELIVERED.